



MAÎTRE D'HÔTEL

Situé sur un site paradisiaque au cœur des Laurentides, Estérel Resort est un centre de villégiature unique en son genre comprenant 200 suites, un centre d'activités, trois restaurants et l'une des caves à vin les plus réputées au Canada : la collection du Bistro à Champlain.

Être maître d'hôtel à Estérel Resort, c'est :

- Superviser, former et coordonner le travail du personnel sous sa responsabilité ;
- Coordonner les différentes étapes du service avec le client ;
- Maintenir la performance des points de vente et du service banquet par une présence constante auprès des employés ;
- Assurer le suivi des communications internes au sein de l'équipe et avec les autres départements ;
- S'assurer de l'utilisation optimale des points de vente et voir à en maximiser la rentabilité ;
- Gérer les réservations et les inventaires sous sa responsabilité ;
- Mettre en place des actions favorisant la mobilisation et le travail d'équipe ;
- Inspecter quotidiennement les aires de service et s'assurer de l'application des normes d'hygiène et salubrité et de santé et sécurité au travail ;
- Produire les horaires de travail ;
- Assure le suivi des différents événements en concordance pour les montages de salles et des mises en place ;
- Participer à l'organisation des événements et des soirées spéciales ;
- Toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement des opérations.

Votre expertise :

- Détenir un diplôme en restauration ou en gestion hôtelière ;
- Détenir une expérience en gestion de restauration/banquets, dans des fonctions similaires ;
- Expérience de gestion dans un milieu syndiqué, un atout ;
- Bilinguisme ;
- Maîtrise de l'environnement Windows et de la suite Office
- Grandes aptitudes pour le service à la clientèle ;
- Leadership, prise de décision et tolérance au stress ;
- Forte capacité d'adaptation dans un milieu en constante évolution.

Nos avantages :

- Salaire compétitif et programme d'assurances collectives ;
- Nombres d'heures par semaine : 40 heures ;
- Horaire : Jours et soir en semaine et fin de semaine ;
- Plusieurs opportunités d'avancement au sein de l'établissement ;
- Programme de cafétéria pour les employés (\$) ;
- Possibilité d'être logé à quelques minutes de voiture d'Estérel Resort (\$).

Pour postuler, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae à : rh@esterel.com